



21 de marzo de 2025

Estimado Cliente de Asistencia para el Seguro Médico:

Le escribimos para compartir noticias importantes sobre su ayuda con el seguro médico a través de AIDS Outreach Center (AOC) y el Programa Ryan White. Usted está recibiendo esta carta porque actualmente recibe ayuda con las primas del seguro y/o los copagos y deducibles.

El Condado de Tarrant está eligiendo un nuevo proveedor para gestionar la Asistencia para el Seguro Médico. Sabemos que esto puede generar preguntas. Puede consultar las actualizaciones en <https://beathivtc.org/health-insurance-what-you-need-to-know/> o en <http://bit.ly/4iNkF6o..>

Por favor, visite el sitio web para obtener la información más reciente y suscribirse a las actualizaciones. A partir de finales de mayo a principios de junio, usted hará la transición al nuevo proveedor.

Para asegurarse de que mantiene su seguro médico, AOC pagará sus primas de abril, mayo y parte de junio. Los copagos también se cubrirán hasta junio o hasta que se agoten los fondos. Todas las facturas de los copagos deben entregarse a AOC antes del 30 de junio de 2025. Esto le dará tiempo para realizar la transición al nuevo proveedor sin perder su cobertura.

¿Qué debe hacer ahora?

- Asegúrese de que su elegibilidad esté actualizada completando cualquier paso requerido lo antes posible.
- Si cambia su información de contacto, notifique a su agencia de inmediato para que podamos comunicarnos con usted con las actualizaciones.
- Envíe rápidamente cualquier factura de copagos a AOC. No lo demore.
- Asegúrese de consultar el sitio web con frecuencia para obtener las últimas noticias sobre la transición.

Gracias por su paciencia mientras trabajamos en este cambio. Nuestro objetivo principal es asegurarnos de que mantenga su seguro médico.

Si tiene preguntas, comuníquese con nosotros en [BEATHIV@tarrantcountytx.gov](mailto:BEATHIV@tarrantcountytx.gov) o llame al 682.285.1155.

Gracias,

Lisa Muttiah  
Grants Manager  
Tarrant County HIV Administrative Agency