

Health Insurance Assistance Program Information

Please read this information sheet carefully. If anything is unclear, reach out to your case manager or patient navigator for help.

If you've received help or need help with health insurance costs, like premiums or co-pays, we want to let you know that Tarrant County Administrative Agency has chosen a new provider for Health Insurance Assistance.

What do I need to do since insurance providers are changing?

You need to complete the following steps:

- Ensure your eligibility is current.
- Report any changes to your address, phone number, or insurance provider to AOC.
- Submit any co-pays to AOC.

Who is the new provider?

Grantee Payer Services (GPS) is now managing the Health Insurance Assistance Program.

What does GPS do?

GPS helps pay for health insurance premiums and covers medical and pharmacy co-pays. Their goal is to make this process smooth and supportive for you.

How do I get help with premiums and co-pays?

First, ask your case manager or patient navigator to send a referral to GPS through Provide Enterprise.

Health Insurance Assistance Program Information

What happens after I'm referred to GPS?

GPS will contact you to confirm your details, explain the process, and answer any questions.

Important! GPS cannot assist you until a referral has been sent in Provide Enterprise!

What can I do if I'm having problems getting a referral to GPS?

Reach out to the Tarrant County Administrative Agency at 682-285-1155.



TARRANT COUNTY
HIV ADMINISTRATIVE AGENCY

Información sobre el Programa de Asistencia para Seguro Médico

Por favor lea esta hoja de información con atención. Si algo no le queda claro, comuníquese con su administrador de casos o navegador de pacientes para obtener ayuda.

Si ha recibido ayuda o necesita ayuda con los costos del seguro médico, como primas o copagos, queremos informarle que la Agencia Administrativa del Condado de Tarrant ha seleccionado un nuevo proveedor para el Programa de Asistencia para Seguro Médico.

¿Qué debo hacer ya que las aseguradoras están cambiando?

Debe completar los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que su elegibilidad esté actualizada.
2. Informe cualquier cambio de dirección, número de teléfono o aseguradora a la AOC.
3. Envíe los copagos a la AOC.

¿Quién es el nuevo proveedor?

Grantee Payer Services (GPS) ahora administra el Programa de Asistencia para Seguro Médico.

¿Qué hace GPS?

GPS ayuda a pagar las primas del seguro médico y los copagos médicos y de farmacia cubiertos. Su objetivo es hacer que este proceso sea fluido y de apoyo para usted.

¿Cómo puedo obtener ayuda con las primas y los copagos?

Primero, pídale a su administrador de casos o navegador de pacientes que envíe una referencia a GPS a través de Provide Enterprise.

Información sobre el Programa de Asistencia para Seguro Médico

¿Qué pasa después de que me refieran a GPS?

GPS se pondrá en contacto con usted para confirmar su información, explicarle el proceso y responder a cualquier pregunta.

Importante! ¡GPS no puede ayudarle hasta que se haya enviado una referencia a través de Provide Enterprise!

¿Qué puedo hacer si tengo problemas para obtener una referencia a GPS?

Comuníquese con la Agencia Administrativa del Condado de Tarrant al 682-285-1155.

